**VIACÚČELOVÉ ZARIADENIE PRE SENIOROV**

**Kukučínova 2970** **022 01 Čadca**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dotazník zisťovania spokojnosti rodinných príslušníkov a návštevníkov s poskytovanými sociálnymi službami vo VZpS Čadca**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. výborné** | **2. veľmi dobré** | **3. dobré** | **ddddd** | **4. uspokojivé** | **5. slabé** |
| **Prístup a komunikácia so zdravotným personálom** |  |  |  |  |  |  |
| **Spokojnosť s opatrovateľskou starostlivosťou** |  |  |  |  |  |  |
| **Spokojnosť so zdravotnou starostlivosťou** |  |  |  |  |  |  |
| **Spokojnosť s pracovníkmi sociálneho úseku**  **(asistentky sociálnej práce, inštruktorky sociálnej rehabilitácie)** |  |  |  |  |  |  |
| **Spokojnosť s voľnočasovými a záujmovými aktivitami** |  |  |  |  |  |  |
| **Spokojnosť so stravou** |  |  |  |  |  |  |
| **Čistota prostredia** |  |  |  |  |  |  |

Ste spokojný s tým, že je Vášmu príbuznému / známemu poskytovaná sociálna služba práve v našom zariadení? □áno □nie

Odporúčali by ste naše zariadenie na základe svojich skúsenosti iným osobám v nepriaznivej sociálnej situácii? □áno □nie

**Priestor pre Vaše odporúčania na zlepšenie:** ................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................

**Otázky si prečítajte a príslušné hodnotenie označte krížikom. Dotazník je anonymný, preto neuvádzajte svoje meno.**

**Výsledky prieskumu poslúžia na skvalitnenie služieb v našom zariadení.**

**Po vypísaní dotazník vhoďte do schránky, ktorá sa nachádza vo vestibule budovy.**

**Ďakujeme za Váš čas a cenné pripomienky.**